

2023 個人請願「柏市民の声」集約表（2023年6月集約）¹

番号	団体	分類	内容	回答内容	担当課
1	C	医療	私は特定疾患の対象になっているが、毎年更新しなければならずその度に病院に行き、診断書の費用を払わなければならない。私の場合、手術をしない限り、症状はほとんど変わらないので毎年ではなく、大きな変化（手術したとか）があった時、ないしは3～5年に一度の更新にして欲しい。	指定難病医療費助成は「難病の患者に対する医療等に関する法律」に基づき千葉県が実施する事業であり、本市は「千葉県知事の権限に属する事務の処理の特例に関する条例」の規定により千葉県から申請の受付等の一部の事務を委ねられています。更新の頻度を改めるためには法改正が必要となりますが、本市は指定難病医療費助成事業の実施主体ではないため、実施主体である千葉県を通じて政府に御要望願います。なお、「難病の患者に対する医療等に関する法律」の目的には、医療費助成をすることにより患者の経済的負担を軽減することがありますが、毎年診断書を提出することにより症例を蓄積し国全体として難病の治療研究を推進することも重要な目的となっています。	保健予防課
2	C	医療	子ども医療費助成は全国一律の国の制度で、18歳まで完全無償とするよう働きかけてほしい。兄弟で頻回受診することが多く、窓口負担をなくすようお願いしたい。	子ども医療費助成について、18歳まで全国一律の制度で助成を行うことを全国市長会を通じて、毎年国に要望しているところです。また、長期入院や頻回受診の際の保護者の経済的負担の軽減を図るため、令和5年8月受診分より、自己負担額に月額上限を設け、同一月、同一医療機関の入院11日目以降、通院6回目以降の受診分については、自己負担額を無料とする制度変更を行っています。	こども福祉課
3	K	医療	带状疱疹のワクチンは高価なので補助をしてほしい。高齢者にとっても怖い病気です。罹患率の高い病気です。	带状疱疹ワクチンは、予防接種法で定められておらず、個人の判断により発症予防として接種する任意接種であることから、現段階では助成を行っていません。一方で、国において、带状疱疹ワクチンの接種を定期接種とすることの是非を検討していることから、国の動向や他市町村の状況を注視し、対応を検討してまいります。	健康増進課
4	C	介護福祉	福祉用具の買い取りが国の制度として検討されていますが、柏市の福祉の一環として、レンタルの制度を導入してほしい。	介護保険における福祉用具の貸与・販売種目のあり方については、制度の持続可能性を確保するため、社会保障制度としての公平性や機会均等、給付と負担等の様々な観点から、慎重な検討が進められているものと認識しています。 以上を踏まえ、柏市で独自の貸与制度を設ける考えはありません。	高齢者支援課
5	C	教育	手賀の杜付近の児童センターと保育園の増設をお願いします。手賀の幼稚園・保育園に入れないと、大津が丘や大井、戸張を利用しなくてはいけないので送迎が大変です。子どもが多い地域なのに、子ども専用の室内で遊べる施設がありません。手賀の杜近くに小学校をつくってほしいです。遠い子だと大人の足で30分かかる距離を毎日朝早く歩いていくのは大変です。（28代）	ご不便をおかけして、大変申し訳ございませんが、現時点では児童センターの新設予定はありません。児童センターとしては、未就園児親子を対象に「ふれあい親子広場わいわい」事業を、沼南庁舎こども図書館等で開催しています。	子育て支援課
				柏市では例年に引き続き、認可保育園、認定こども園及び小規模保育施設事業所の整備を進めています。手賀の杜地域も含めて、今後も保育の需要や地域バランスを勘案しながら整備に取り組み、保育を希望される方が利用できるように努めてまいります。	保育運営課
				手賀の杜住宅にお住まいの場合、指定の小学校は風早北部小学校で児童数は減少傾向にあるため、新たな小学校を整備する予定はありませんが、引き続き、学校と連携し、通学路の安全対策に努めます。	教育政策課
6	C	教育	市の正規の保育士の採用を増やし、子ども達には手厚い保育を、現在の保育士には十分な休養がとれる勤務体制になるよう望みます。	保育士の負担軽減も重要と認識しており、子育て支援員等の活用やICT化の推進によって業務負担の軽減を図っています。	保育運営課
				各年度の保育士の採用者数については、厚生労働省の配置基準を基に、退職者数・休職者数等を勘案しながら決定しています。今後も、退職者等の状況を確認しながら、適切に対応してまいります。	人事課
7	C	教育	柏市の小学校・中学校の校舎がとても古くて汚い。順次改修を急いで欲しい。子供たちが楽しく学校に通えるようにお願いします。	市内小中学校校舎の老朽化対策については、平成31年3月に「柏市立学校施設個別施設計画」を策定し、安全性と学校に求められる機能を確保しながら、順次、校舎等の大規模な改修を進めています。当該計画では、限りある財源の中で学校の安全性を最優先するという考えから、対象校舎の築年数や劣化度合などを総合的に判断し、改修順序を決めて着手することとしています。今後も財源となる国庫補助金等の動向を注視し、より早く、かつ市の財政面において有利な形で計画を推進できるよう努めていきます。	教育施設課
8	C	教育	旧沼南地域の小中学校の学校給食を自校方式に戻してください。沼南給食センターの老朽化は待ったなしの状態です。新センターの建設と、ゆくゆくは自校方式給食への移行を望みます。	現在の給食センターは老朽化が進んでおり、早急に建替えが必要であると認識しています。一方で、仮に現在のセンター配送校すべてに給食室を整備する場合、数年かかると認識しています。また、学校敷地の都合などにより、設置場所が困難な学校もあります。そのため、引き続き給食提供をしつつ、整備する方法として、現在の給食センターの建替えを進めてまいります。	学校給食課
9	C	教育	小中学校給食費の無償化を第1・2子にも拡大してください。第3子以上は少ないです。教育の観点からも全面無償化を望みます。3人	本市において完全無償化を実施した場合は、約17億円の事業費が必要となると見込んでいます。無償化の拡大にあたっては、財源の確保が最も大きな課題ですので、他市の動向などを注視しつつ、慎重に検討していく必要があると認識しています。	学校給食課
10	C	教育	沼南の子ども図書館は、本を選びやすくとても良い施設だと思います。駅の近くにもあったらと思います。市立図書館の建て替えも含め早急をお願いします。	現時点ではこども図書館の新設や本館の建替えについての具体的な計画はございません。ご意見については、今後の検討の際の参考とさせていただきます。	図書館
11	C	教育	自衛官募集のために子どもたちの名簿を提供しないよう求めます。	当市では、自衛隊への情報提供を行っておらず、住民基本台帳での閲覧のみとしています。住民基本台帳での閲覧につきましては、住民基本台帳法に基づき閲覧ができることをご了承ください。	防災安全課

2023 個人請願「柏市民の声」集約表（2023年6月集約）²

番号	団体	分類	内容	回答内容	担当課
12	C	教育	大学学費の無償化、入学金をなくすよう働きかけ、返済不要の給付奨学金を拡充してください。	教育の機会均等や、経済格差が教育格差に繋がらないようにするといった観点からも、奨学金等の重要性は認識しているところです。市としてできることを検討してまいります。	学校教育課
13	C	教育	8月6日、9日広島または長崎へ、毎年、小または中または高校生を、平和大使として派遣してください。平和教育に力を入れてください。（柏市は過去2回のみで前回の子どもの発信力は素晴らしかったです。近隣の市は毎年派遣しています）	柏市の平和教育については、現在、同じ市に在住する身近な存在から、戦争の実体験や当時の悲惨な状況を伺うことによって、より現実感を持って平和について考えてもらいたいという思いから、小学校への学校訪問授業として柏市内に在住の原爆被害者で構成されている柏和（はくわ）会と原爆被害を語り継ぐ朗読劇を行う柏麦わらぼうしの会の2団体を各校に派遣する事業を優先的に行っています。 広島または長崎への学生派遣については、柏市平和都市宣言から40周年を迎える令和6年度での実施の可能性を検討しているところです。	共生・交流推進センター
				平和教育につきましては、学習指導要領に基づき、各校の実態や教科の特性に応じた指導を実施しています。教科横断的、かつ、平和教育の視点をもって、学校の教育活動全体を通して学べるよう各校への支援に努めてまいります。また、柏市主催の平和啓発事業として、小学校を対象にした学校訪問を実施しています。平和教育のより一層の理解と推進に向け、御提案いただいた平和大使の派遣につきましても、その効果や各校の意向等をふまえ、実施を検討してまいります。	指導課
14	C	教育	柏市も我孫子市のように原爆の灯や貞子の折り鶴を飾って平和な取り組みを市として強めて欲しい。子ども達に市内外の戦跡を活用して平和の教育をしてください。（70代）	柏市においても、小学生向けの平和を題材とした市内ツアーのなかで、秋水燃料保管庫の見学を組み入れるなど戦跡を活用した学習に取り組んでいるところです。いただいたご意見も参考とさせていただきますながら、取り組み内容を検討してまいります。	共生・交流推進センター
15	E	教育	高校生以上の学生を持つ家庭は、手はかからなくなるけど、お金がかかります。そういった家庭への助成金を増やして欲しい。	児童手当法の改正により、令和5年10月分より高校生についても児童手当が支給される予定となっています。国の新たな子育て支援の動きを注視しながら、その他の必要な施策について検討を進めてまいります。	こども福祉課
16	C	高齢者問題	昨年の請願で年金内で入居できる特養ホームをお願いしましたが、昨年一施設、来年3施設開設と答えをいただきました。年金内で入居できるかどうかは、とても重要なことです。総合的に判断するとありますが、施設ができて入居できずにならないようにお願いします。	ご指摘のとおり、特別養護老人ホームを整備・運営する事業者は、公募により選定することとしており、利用料や運営体制等を総合的に判断して事業者を選定しています。 特別養護老人ホームの整備にあたっては、ユニット型個室の整備に加え、より負担が少なく入所できる多床室を併設して整備を進めているところです。令和4年度に開設した1施設及び令和6年度までに開設予定の2施設のそれぞれが、1施設あたり100床のうち多床室が50床となっています。	高齢者支援課
17	C	高齢者問題	高齢化に伴い、身体の不調が増えています。75歳になったら、脳ドック又は人間ドックを1回無料で実施してください。	柏市では、75歳以上の健康診査を無料で実施しています。 脳ドック、人間ドックを希望する方に対しては、75歳以上の健康診査に係る費用とおよそ同額となる1万円を上限に助成をしています。毎年健康診査を受診していただくことで、早期の治療にお役立てください。	健康増進課
18	C	高齢者問題	健康診断で聴力検査、骨密度検査を取り入れてほしい。聴力は少しずつ聞きづらくなるので、自覚することが遅れてしまう。骨密度は骨折したりして、わかることが多く、完治が遅れてしまう。（80代）	骨密度検査は「柏市骨粗しょう症検査」として40から70歳の5歳刻みの年齢の方に行っています。	健康増進課
19	K	高齢者問題	ユニット型の高齢者向け施設は高い。特養の介護施設を、安価な施設を増やしてほしい。	特別養護老人ホームの整備にあたって、ユニット型個室の整備に加え、より負担が少なく入所できる多床室を併設して整備を進めているところです。令和4年度に開設した1施設及び令和6年度までに開設予定の2施設のそれぞれが、1施設あたり100床のうち多床室が50床となっています。	高齢者支援課
20	B	国保年金	定期的に医療費通知（使った明細）がきますが、印刷代と郵送料は莫大だと思われれます。「あまり使うな」といわれているようで気分が悪いです。医療機関に不正請求防止のためともいわれていますが、請求におかしいことがあれば、別の方法があるのでは？（80代）	医療費通知は、皆様がお受けになった医療に対し、皆様と保険者とがそれぞれ負担した費用の額をお知らせすることにより、受診の実事確認を行うとともに、皆様が医療費控除の申告を行う際の利便性を向上させるものです。 なお、受診事実の確認については、医療を受けた方に対して行う以外の方法はないものと理解しています。	保険年金課
21	B	国保年金	古希を迎えるととたんに足腰が問題を噴出させてきました。3割負担の医療費が2割になったのはとてもありがたいことです。ただ、この先また3割に引き上げるようなことになるんじゃないかと不安です。それだけ行政に対して昔のような信頼感が失せてしまっているということです。（70代）	75歳以上の皆様に対して保険者（行政）が行う保険給付は、約50%を国・県・市が税金で賄い、約40%を75歳未満の若年層が支払う保険料で賄い、残り約10%を75歳以上の皆様が保険料として御負担になっています。 皆様が医療機関で支払う窓口負担が下がれば、保険者が行う保険給付が増えることとなり、国民全体の保険料負担が増加することとなります。現在の窓口での負担割合は、国において、全体のバランスを考慮した上で定められているものと認識しています。	保険年金課
22	B	国保年金	医療費の上限設定ができると聞いた。いろいろ条件があるようだが、こういうことが積極的に広報されないのはなぜだろう。市民にとっていいことは大々的に宣伝すべきだと思う。予算がかかるから知らせないでこう、みたいなおかしな感覚が市にないことを願ってやまない。（70代）	「医療費の上限設定」が何を指すものか定かではありませんが、高額療養費制度のことであれば、昭和50年度から開始されており、毎年皆様にお送りしているパンフレットにも必ず記載して周知を図っているところです。	保険年金課

2023 個人請願「柏市民の声」集約表（2023年6月集約）³

番号	団体	分類	内容	回答内容	担当課
23	C	国保年金	高齢者は、デジタル化に追いついていきません。不具合が多く、次々出ているマイナ保険証は、パスワードの入力等、確実に使いこなせるか不安です。今までの保険証を廃止しないでください。	マイナ保険証は、医療機関の窓口を設置された読み取り機にマイナンバーカードを置き、顔をかざすだけで本人確認が終了するものであり、パスワードの入力等は基本的には不要です。 なお、従来の紙の保険証についても、当面の間は御利用いただけます。	保険年金課
24	C	国保年金	「未就学児のみ半額」の子どもの国民健康保険料（均等割）の対象年齢の拡大と、制度の廃止をしてください。	保険者が独自の保険料軽減を実施する場合、その財源は他の皆様の保険料となりますので、慎重に議論されるべきものと認識しています。 なお、「制度の廃止」については、御質問の趣旨が不明ですでお答えいたしかねます。	保険年金課
25	E	国保年金	国民健康保険の傷病手当を事業主にも支給して下さい。	御質問の「傷病手当」は、国の新型コロナ対策として実施された傷病手当のことで理解いたしました。当該手当の支給については、国の財源により行われたものですので、国の定める対象者にのみ支給しています。 なお、保険者が独自支給を実施する場合、その財源は他の皆様の保険料となりますので、慎重に議論されるべきものと認識しています。	保険年金課
26	C	市役所	公的施設の女性用トイレの増設をお願いします。市役所8階の女性用トイレには洋式トイレがありません。設置してください。その他の公的施設で女性用トイレの数や洋式トイレの設置のない施設も同様に、調査し設置してください。	市役所庁舎内の女性用トイレについて、スペースの問題から増設は困難となっています。本庁舎は地上7階建てであり、資産管理課所管の庁舎（本庁舎・別館・分庁舎1及び2、中央体育館管理棟）についてはトイレの洋式化が完了しています。	資産管理課
				近隣センターは全館において男女各1か所以上の洋式トイレを備えています。一部に残っている和式トイレの改修については、個別施設再編方針及びアクションプランや建物の保全計画に基づき、検討してまいります。	市民活動支援課
27	C	市役所	市役所の前や中にエスカレーターを設置してください。（80代）	市役所では、バリアフリー対応として、本庁舎・別館・分庁舎1へすべての方が利用できるエレベーターを設置しています。エスカレーターを設置したことによる転倒事故等が懸念されること及び予算的制約や狭狭化に伴う設置場所がないことから、設置の予定はございません。	資産管理課
28	C	市役所	地域包括支援センターを、光が丘団地内に設置して頂きたいです。光が丘地域包括支援センターはバス停から少し歩かなくてはならず、高齢者、足の不自由な者には不便です。高齢者が多いと思われる光が丘団地内がバス停からも近く、相談も行きやすいと思います。（東山在住）	地域包括支援センターでは、事務所への来所による相談のほか、御自宅を訪問する等、丁寧な相談対応を心掛けています。今後も、地域の身近な相談窓口として、相談しやすい運営体制を検討してまいります。	地域包括支援課
29	C	市役所	担当部署の建物がわかりにくい。ラコルタ、市旧庁舎など。	本庁舎、別館の受付にて各課配置図の配布を行っていますが、見やすさ等を含め案内方法について検討してまいります。	資産管理課
30	C	市役所	包括支援センターが気軽に相談できる、困った時にすぐに対応していただける窓口になって欲しい。それと職員を増やして、気持ちよく受け止めていただきたい。市役所まで行くのは大変です。身近な包括支援センターが頼りです。	地域包括支援センター職員は厚生労働省の評価基準に基づき配置していますが、引き続き、地域における身近な相談窓口として、支援体制の充実に努めてまいります。	地域包括支援課
31	C	市役所	市議のハラスメント、大きく報道され、恥ずかしくありませんか？（70代）	今回の報道は、議員自身がハラスメントを根絶する決意で上程したハラスメント防止条例にあたってのものです。 ハラスメントのアンケート結果については真摯に受け止め、令和5年第2回定例会で制定されました柏市議会ハラスメント防止条例のとおり、ハラスメントの根絶と未然防止を図るため、必要な研修等を実施してまいります。	議会事務局 庶務課
32	D	市役所	包括支援センターが介護保険導入の初心を忘れず、住民の立場に立ち運用されているのかを検証してください。（70代）	市では地域包括支援センターの公平・公正な運営を確保することやセンターが提供するサービスの質の向上を図るため、事業の評価や利用者・関係者へのアンケート調査を行っています。今後も、高齢者の皆様が住み慣れた地域で安心して生活が続けられるよう、適正なセンター運営に努めてまいります。	地域包括支援課
33	I	市役所	市役所の各フロアに多目的トイレの設置をしてほしい。	①来庁者の多いフロア、ニーズがあると想定されるエリアに適切に配置している現状があり、既存施設の設置条件について整理ができています。②多目的トイレの各階への設置にあたっては、スペースの問題で困難であり、これを実現するため現状のトイレスペースを減らしてまでのトイレの設置意義を見いだせないこと。以上2点の理由により、市役所の各フロアへの多目的フロアの設置は行いません。	資産管理課
34	I	市役所	包括支援センターの移転を丁寧に知らせてほしい。	高齢者等における地域の相談拠点である地域包括支援センターが地域の皆様に認知されることは重要なことと認識しています。今後もセンターの周知を図るとともに、センターを移転する際は、様々な媒体により、丁寧な案内に努めます。	地域包括支援課
35	C	市役所	毎年、ニューイヤーコンサートを主催し、この数年、柏市教育委員会だけでなく、我孫子、流山にも書類申請しています。他市は、日付欄に年号がありません。柏市はいつまでも元号で書かねばなりません。時代錯誤はなほだしく、年号にしてほしいです。（柏市の公的書類申請も同様です。）一人の人間の生死が一つの国の時制を左右するのは、後進国であると、ドイツ人が言っていました。 ⇒教育委員会の後援申請書	柏市教育委員会の行事の後援申請における書類（申込書及び報告書）の日付欄につきまして、「令和」を削除し、記入にあたり元号でも西暦でも記入できるよう様式の変更をいたしました。	教育総務課
36	I	障害福祉	65歳になった障害者がそれまで利用していた制度を利用して生活できるようにしてほしい	原則として、法に基づいて介護保険を優先する（介護保険にない同行援護、訓練系サービス、移動支援以外）こととしていますが、個々のケースの状況に応じて対応しています。	障害福祉課

2023 個人請願「柏市民の声」集約表（2023年6月集約）⁴

番号	団体	分類	内容	回答内容	担当課
37	I	障害福祉	聴覚障害者にもタクシー券を支給してほしい。また、有料老人ホームの生活は一般住宅の自主生活と同じだから福祉タクシー券、福祉手当等の差別を無くしてほしい。	福祉タクシーは、在宅障害者の外出を支援することで、社会参加や生活支援を促進することを目的として支給しています。有料老人ホームについては、①食事の提供②介護の提供③洗濯、掃除等の家事④健康管理のサービス等を行う施設であり、前述①～④のため外出することが在宅者と比較し少なくなります。このような理由から、有料老人ホーム・障害者施設等の施設の入居者は支給対象から除外しています。また、聴覚障害については、他障害（肢体不自由、視覚障害、内部障害）と比較し、自身での移動困難となる可能性が極めて低いことから、支給対象外としています。	障害福祉課
38	C	生活支援	自転車ヘルメットの購入時の金額に対する補助をお願いします、4人。努力義務化を、1人。 助成の予定ありますか？ママチャリで柏近辺を回っていますが、ヘルメットが必要だと痛感しています。東京の足立区では、補助金を出しているそうです。野田市では購入費の1/2、上限3,000円助成してます。ぜひ柏市でもよろしくお願いします。	当市では、市民の皆様へヘルメット未着用時の事故の危険性やヘルメットの着用が自らの命を守ることに繋がる認識を深めていただくことが、自発的な自転車乗車時のヘルメット着用、着用率の向上に重要であると考えています。 このことを踏まえ、現在は幼児、小学生、中学生、高校生、高齢者と、幅広い年代を対象とした交通安全教室を実施しており、こうした交通安全教育の中で、自転車乗車時にはヘルメットを着用することの重要性を含めた交通ルールの啓発に努めています。また、柏警察署と共同で実施する交通安全イベント等におきましても、多くの参加者に対し、ヘルメットの着用を広く呼び掛けています。 自転車ヘルメット購入に関する補助金につきましては、本市のこうした取り組みを推進しつつ、その利用状況や効果、他の実施事業との兼ね合いなどを踏まえ、検討してまいります。	防災安全課
39	C	生活支援	横浜市で家電の補助があるとニュースで見たのですが、柏市にもあるといいと思い、調査してください。（80代）	温室効果ガス削減のための取組の一つとして検討してまいります。	環境政策課
40	H	生活支援	「自分が生活保護を利用できることを知らない」「扶養紹介で家族に知られるのが嫌だ」と、本来なら生活保護を利用できるはずの10世帯中2世帯しか利用していない。「生活保護は国民の権利です」ポスターを作成する自治体が増えています。柏市でも、市民が目にする場に貼り出すことにより、制度を知らせ「困ったときは生活保護を利用してください」と訴える意義があると思います。	生活保護制度の適切な案内・周知ができるようポスタやチラシ等、周知方法について検討中でございます。	生活支援課
41	H	生活支援	生活保護の変更決定通知書は、生活保護利用者が見てわかるような簡単な文書にしてください。	生活保護の変更決定通知書については、国が定める様式に沿って作成しています。生活保護利用者が変更決定通知書を見て分からない部分については、担当ケースワーカーが丁寧に説明いたします。	生活支援課
42	A	難聴問題	医療器具として補助してほしいと思います。市議会議員選挙の時に、補助制度は賛成かどうかの質問を候補者に答えさせてください。 ⇒補聴器	聴覚障害で身体障害者手帳を取得し対象要件を満たす場合に、補聴器購入費助成をしています。	障害福祉課
			難聴に関し、治療によって改善する人工内耳手術や高気圧酸素治療、ステロイド薬の投与などは、既に保険診療の対象とされています。 また、補聴器について、全国市長会は、令和2年6月30日に「介護保険制度に関する提言」の中で、また令和4年6月30日には「高齢者福祉施策に関する提言」のなかで、「加齢性難聴者の補聴器購入に対する補助制度を創設すること」を国に要望しています。 その上で、医療保険適用の可能性は、機器の性能・価格が幅広く、5,000円から100万円超のものまで存在する補聴器に対し、医師はどのような症状の場合に何を最低限必要と判断すべきか、保険適用となる機器の要件や買い替えの頻度をどの程度認めるのか、といった基準作りが国において必要となると見込まれますので、困難と想定されます。 加えて、保険給付に要した費用の一部は保険料負担となりますので、慎重な検討が必要と思われます。 他方で、聴覚障害で身体障害者手帳を取得し対象要件を満たす場合は、補聴器購入費助成をしています。 なお、柏市議会議員選挙に際して、立候補者に対して補聴器に関する質問はいたしません。	保険年金課	
43	A	難聴問題	特定健診に聴力検査を入れて欲しい、難聴に関する相談窓口を市役所に設置してほしい。	特定健康診査は、メタボリックシンドロームに着目した、生活習慣病の予防のため健診で、基本的な項目により実施しています。聴力検査は検査項目に該当していないため実施の予定はありません。	健康増進課
			相談窓口の一つに千葉県中途失聴者・難聴者協会に相談する手段があります。当市では現在難聴に関する相談窓口を設置する予定はございませんが、聴覚に障害のある方に対する意思疎通の手段として、要約筆記の派遣制度を行っています。	障害福祉課	
			加齢による難聴は本人よりも家族や周囲の人が困る問題を引き起こします。自覚しにくいことが原因です。公的な検診には簡便な聴力検査を必須とし、医師から「あなたは加齢性難聴になっていますよ」と言うことが必要です。その上で補聴器購入補助制度があることが望ましい。政治的立場とは無関係に誰でも難聴になることを市当局も自覚することが大切。（70代）	健康診査は、日常の健康管理を担うかかりつけ医療機関での受診を推奨しており、実施医療機関は市内118ヵ所(R5.8.1現在)ありますが、聴力検査は上記のすべての医療機関で実施ができる状況ではありません。また、「聞こえ」の問題については、専門医へ受診し、原因を精査してもらうことが必要です。このことについて、市民への周知・啓発に力を入れていきます。	健康増進課

番号	団体	分類	内容	回答内容	担当課
44	B	難聴問題		ご指摘の通り、本人が難聴であるという認識を持ち、医師につながることで、その後の生活の質の維持向上にあたって大切であると考えます。まず、公的検診等により聴力検査の項目を含める必要があるとのご指摘について、特定健康診査や後期高齢者医療健診では独自項目の追加は行えないほか、市で行っているフレイルチェックについても平成22年に東京大学、UR都市機構、柏市の3者協力協定に基づいた研究事業を根拠に作成しており、市が独自で項目を追加することは困難な状況です。そこで、柏市では現在、簡便な聴力チェックツールを用いた受診勧奨につながる仕組みについて研究を行っているところです。続いて補聴器購入費助成制度の創設について回答します。この加齢性難聴の問題は全国的な問題として国会でも議論されているほか、国の機関により補聴器装着と認知症予防の関連についての調査研究が行われています。本市としては、エビデンスが確立した段階で、国において難聴者対策としての一連の制度設計を行うべきものと考えており、市独自の助成制度を設ける考えはありません。	高齢者支援課
45	B	難聴問題	磁気ループシステムがかなり知られてきているように思います。ところが移動式のものはいへんに扱にくい。重くて大きくて会議などではマイクの本数が圧倒的に不足します。もっと集合マイクシステムのような方式を採用できないか専門部署を置いて研究してほしいくらいです。その上で増設をしてほしい。（70代）	設置型のヒアリングループは中央公民館とアミュゼ柏にございます。マイクの増設については、頂いたご意見をもとに検討させていただきますが、現在貸出をしているマイクが破損した状態で返却される等、取扱いについての課題がございます。まずは貸出している機器について大切にご利用いただけますよう利用者の方々への周知に努めて参ります。	障害福祉課
46	C	難聴問題	難聴の高齢者が適切に補聴器使用する事で、認知症を予防することにもつながる為、必要な方がより使用しやすくなる事が必要。補聴器は30万程度と高額なため、年金生活者にとっても大きな金額になり、我慢している方が多いです。補助があると購入しやすくなり助かります。世の中、認知症になる人が少しでも増えることなく減少することが、市の財政にも得なことですので、本人の補聴器購入費用の負担が少なくなるようにお願いします。夫婦両者とも難聴者です。1日も早く助成をお願いします。	加齢性難聴の問題は全国的な問題として国会でも議論されているほか、国の機関により補聴器装着と認知症予防の関連についての調査研究が行われています。本市としては、エビデンスが確立した段階で、国において難聴者対策としての一連の制度設計を行うべきものと考えており、市独自の助成制度を設ける考えはありません。	高齢者支援課
47	C	難聴問題	3/18に中央公民館4階の講演会で磁気ループをお借りしました。ところが、ループ補聴器に「音楽」のような音が入るので、さんざん苦労しました。公民館には「ループ使用時」のトラブルの相談にのってくれる人はいますか？（専門家でなくとも、いわば「電気機械を扱っている人」）情報が少なくて困っています。	磁気ループのご利用でご迷惑をおかけしました。現在、磁気ループの貸出は中央公民館で行っていますが、使用時の相談先は担当課である障害福祉課となっています。（中央公民館では貸出のみ行っています。）ただし、障害福祉課においても専門の職員はおりませんので、担当者で対応させていただきますことをご了承ください。	障害福祉課
				磁気ループのご利用でご迷惑をおかけしました。現在、磁気ループのお貸出は中央公民館で行っていますが、使用時の相談先は担当課である障害福祉課となっています。機材の特殊性から中央公民館では貸出のみで使用時の相談はしておりません。しかしながら、同課にも専門職員が在籍しているわけではないことをご理解くださいますようお願いいたします。	中央公民館
48	C	難聴問題	①質の良い補聴器は、介護予防にも通ずるといふエビデンスがあります。 ②磁気ループの使い方の講習を呼びかけてほしい。 補聴器とセットですので、是非①②をお願いしたい。（76歳）	①補聴器装着による聞こえの改善について効果を得るためには、機械そのものの質のみならず、補聴器相談医や認定補聴器技能者などの専門家による調整や継続使用のための装用ケア、そして利用者自身の適切な利用も重要であるとされている一方、補聴器装着と認知症予防の関連については調査研究が行われている段階でありますので、その結果について注視してまいります。	高齢者支援課
				現在、障害福祉課及び中央公民館にて貸し出しをしているヒアリングループ等につきましては、機器の貸出時に当課で作成した使用方法についての説明書お渡ししています。	障害福祉課
49	C	難聴問題	磁気ループ設備が市の施設で使えるように、特に各近隣センターで補聴器が自由に使えるようにしてほしい。講演、話し合える楽しい交流ができ、高齢者が生き生きと過ごせると、心も身体ものびのびとできる。生きがいを感じる場所にしたい。 ⇒貸出窓口が1カ所ではなく、持ち運びの手間がかからぬように各所へ磁気ループ設備を設置してほしい	各公共施設に対するヒアリングループの設置要望については、各関係部署に情報を共有してまいります。	障害福祉課
				まずは、持ち運び可能な小型のヒアリングループを市内2カ所の近隣センターに配備を予定しています。	市民活動支援課
50	E	難聴問題	催しの時、いちいち磁気ループを借りて設置するのが大変です。公共施設にあらかじめ設置して欲しい。 ⇒高齢者にはヒアリングループのセットが難しく、機器自体も重いので各公共施設への持ち運びが大変。すべての施設において、中央公民館5階の講堂のようにヒアリングループ受信機のみを借りれば、すぐに使用できるような状態にしてほしい。	各公共施設に対するヒアリングループの設置要望については、各関係部署に情報を共有してまいります。	障害福祉課
				アミュゼ柏の会議室Bでは磁気ループが配備されていますので、アミュゼ柏で貸出しをしている受信機のみでご利用可能です。また、市内2ヶ所の近隣センターへ持ち運び可能な小型のヒアリングループの配備を予定しています。	市民活動支援課
51	H・I	難聴問題	ヒアリングループが中央公民館に設置されて、簡単に借りれるようになり、大変喜んでます。しかし私たちが頻繁に利用している「近隣センター」などには有りません。「近隣センター」などの公共施設（アミュゼ柏・パレット柏）に軽量・移動式ヒアリングループを設置して下さい。また、議会傍聴席のヒアリングループを会議中毎日セットしてほしいです。	議会傍聴席のヒアリングループについては、柏市議会にも設置を求める請願が提出されています。結果は不採択となりましたが、御要望があった際には御利用いただけるよう、適宜設置している状況です。	議会事務局 庶務課
				アミュゼ柏の会議室Bでは磁気ループが配備されていますので、アミュゼ柏で貸出しをしている受信機のみでご利用可能です。また、市内2ヶ所の近隣センターへ持ち運び可能な小型のヒアリングループの配備を予定しています。配備された近隣センターでは、他施設への貸出も行いますので、合わせてご利用ください。	市民活動支援課

2023 個人請願「柏市民の声」集約表（2023年6月集約）⁶

番号	団体	分類	内容	回答内容	担当課
52	B	バス	市役所や中央公民館へ行くのに、柏駅から徒歩しか手段がなく加齢で徐々に歩行困難になっているので辛いです。民間のバス会社に頼るだけでなく、県や市によるコミュニティバスの早期実現をお願いしたいです。（80代他）	柏駅から市役所、ウェルネス柏を結ぶ路線の運行につきましては、早期運行に向け、事業者との協議調整を行っています。	交通政策課
55	C	バス	買物難民、お出かけ難民になっている高齢者が増えています。コミュニティバスを早急に実施してください。一人住まいの高齢者が家に閉じこもってしまうと、フレイル予備軍になってしまいます。バス代100円とか、無理なら希望者に月4枚のバス券支給とか、出かけるきっかけを作ってください。	シルバーバスは、高齢者の外出支援などを目的に、路線バスなどの公共交通を割引運賃で利用できる制度として、いくつかの自治体で導入されており、柏市におきましても導入に向け、検討を進めてまいります。制度内容や対象者が自治体によって様々であるため、まずは、導入している自治体の各制度を視察し、事業の効果や抱えている課題など、実情や意見を伺うことが重要と考えています。そのうえで、本市での導入目的を明確にし、どのような制度が適しているのか、費用対効果の面も含めて、制度設計をしてまいります。	交通政策課
56	C	バス	松葉町に住んでいます。役所に行くのに、交通の便が悪いです。コミュニティバス走らせてください。（70代） ⇒地域名が明記しているので個別回答希望	市では、鉄道や路線バスの通っていない地域に対し、地域主体の交通手段の導入の必要性について検討を進めています。松葉町地域に関しましては、民間のバス路線がご利用いただけますので、市としても、交通事業者との連携を図りつつ、持続可能な公共交通を目指してまいります。	交通政策課
57	C	バス	酒井根・光が丘地域では、使える公共施設が近隣センターしかありません。リフレッシュプラザ、白寿荘、ウェルネス柏、文化会館等に気軽に行けるコミバス、100円バス等、早急に実施してください。 ⇒地域名が明記しているので個別回答希望	酒井根・光ヶ丘地域に関しましては、民間のバス路線を利用してリフレッシュプラザ等をご利用いただけます。市としても、交通事業者との連携を図りつつ、持続可能な公共交通を目指してまいります。なお、柏駅から市役所、ウェルネス柏を結ぶ路線の運行につきましては、現在、年度内の運行に向け、事業者との協議調整を行っています。	交通政策課
58	C	バス	手賀の杜から柏駅行きのバス、平日・休日ともに最終バスの時間を1時間延ばすよう働きかけてください。（30代）	民間のバス路線の時刻表は、各事業所が利用状況を勘案し、設定しています。今後も、交通事業者との連携を図りつつ、持続可能な公共交通を目指してまいります。	交通政策課
59	C	バス	80歳過ぎたらタクシー代半額になるとか、市として、足・腰の悪くなっている人のための、老人バスの発行や老人バス・電車の割引制度を運用してほしい。（70代）	シルバーバスは、高齢者の外出支援などを目的に、路線バスなどの公共交通を割引運賃で利用できる制度として、いくつかの自治体で導入されており、柏市におきましても導入に向け、検討を進めてまいります。制度内容や対象者が自治体によって様々であるため、まずは、導入している自治体の各制度を視察し、事業の効果や抱えている課題など、実情や意見を伺うことが重要と考えています。そのうえで、本市での導入目的を明確にし、どのような制度が適しているのか、費用対効果の面も含めて、制度設計をしてまいります。	交通政策課
60	C	バス	旧沼南地域の市のジャンボタクシーの本数を増やしてください。乗り継ぎに来なくて30～60分待つことになって不便です。採算が合わないとのことですが、利用しやすくすれば、使う人も増えると思います。また、「カシワニクル」のタクシーが旧柏市内に入れず受診に使えず不便です。旧柏市内に入れるように使いやすく改善してください。せめて受診のために名戸ヶ谷病院や慈恵医大病院まで乗れるように改善してください。一般のタクシーでは高すぎて、慈恵医大は片道2000円かかってしまい困っています。交通費が高額になるため、受診を控えています。	ジャンボタクシーの運行本数については、これまでの利用状況等を考慮した上で設定しています。今後も皆様にとってご利用しやすい移動手段となるよう、ルートやダイヤなどの再編を検討してまいります。また、カシワニクルについては、既存の公共交通とのバランスを考慮した上で運行区域や運賃を設定しています。鉄道、路線バスや病院バスなどの乗継も活用していただければ幸いです。	交通政策課
61	D	マイナンバーカード	今、マイナンバーの問題が噴出してあります。ただちに中止させることが重要です。現在使われている保険証を継続的させるべきです。税金を無駄に使わないで下さい。社会福祉に使ってください。「75歳以上の医療費窓口負担2割化を中止」させてください。女性の低年金化を改善し、今より生活が楽に生活できる方向にしてください。信用できないマイナンバーカードを取得するために、足が悪く一人で手続き出来ないため介助が必要としている人もいます。（80代）	多岐にわたる御要望ですが、いずれも国全体の課題であり、必要な見直しがあれば、国において必要な対応が図られるものと理解しています。なお、マイナンバーカードは、マイナンバー情報を使用するための鍵であり、カード自体には何も情報が保存されておりません。マイナンバー制度は、給付金や限度額認定証の申請など、現在は役所に出向いて書面申請をしなければならない様々な手続きが不要になり、視力低下や歩行困難といった身体機能の低下が生じる高齢者の皆様には、特に御負担の軽減につながる可能性があるものと理解しています。	保険年金課
				マイナンバー制度及びそのカードは、免許証や保険証などの本人確認書類といった機能だけでなく、本人確認が必要な行政手続きをインターネットから申請可能としたり、窓口での申請が必要な手続きであっても従来の必要書類を不要とすることができるといった観点から利便性向上に寄与しているものです。いただいたご意見につきましては、介助などを必要とするかたなどにとっても便益性や負担の軽減を実感いただけるような施策や情報の発信の検討に生かしてまいりたいと存じます。	DX推進課
62	B	街づくり	昔に比べ救急車の出勤が増えているような気がする。事故なのか、高齢者の増加に伴う急病発生の高まりのせいなのか…。その救急車が、渋滞にはまって走りにくそうにしていることがある。例えば市の広報でときどき「正しい運転のしかた～緊急自動車がきたらどうする？～」のような特集を組んで、ふだんから心がけられるような市民教育をしてもらえるとありがたい。とくに週刊誌（じつは月刊誌）のような読みやすい広報になったのだからなおそう思う。（70代）	貴重なご意見を頂き有難う御座います。御考察のとおり、年々救急件数は増加をしています。原因は様々なものが考えられますが、高齢化もその1つではないかと考えています。救急車の緊急走行に関しましても、日頃から皆様の御理解と御協力を頂いているところで御座います。救急の広報活動につきましては、広報誌等を活用し、より多くの皆様に届くように工夫を致します。これからも、市民の皆様に寄り添った救急活動を展開して参ります。	救急課

2023 個人請願「柏市民の声」集約表（2023年6月集約） 7

番号	団体	分類	内容	回答内容	担当課
63	C	街づくり	近隣センターのトイレはこの数年改修されて助かっていますが、アミューゼのホール部分は旧態依然です。高いホール代を払っているのに、ウォッシュレットはもちろん無く、数日使われていなかったため、真冬にもかかわらずトイレの便座が冷たかった。又、近隣センターはコンセント使用無料なのに、アミューゼのリハーサル室は係員に頼んでコンセント100円取られる。改善してほしい。	各近隣センターやアミューゼ柏の改修や修繕につきましては、個別施設再編方針及びアクションプランや建物の保全計画に基づき、優先順位を付けて対応してまいります。コミュニティ活動の拠点としている近隣センターのコンセント利用料は、すでに部屋の貸出利用料に含ませていただいています。アミューゼ柏のリハーサル室及びホールなど文化施設については、近隣センターとは違い営利目的での利用を認めている為、部屋の利用料とは別に利用者が持込む器具用電気料を頂いています。	市民活動支援課
64	C	街づくり	柏市民文化会館大ホールへ上がる階段が高くて高齢者や身体の不自由な方は使えません。エレベーター又はエスカレーターを設置してください。（車いす入り口のほかに）高齢者に優しい施設にしてください。	市民文化会館でのエレベーターやエスカレーターの設置につきましては、利用者の御要望も踏まえ、個別施設再編方針の見直しに合わせて検討してまいります。	市民活動支援課
65	C	街づくり	中央公民館の施設を使用する時、その都度、カギの開け閉めをしなければなりません。常時開けておいてほしいです。近隣センターは常時開いています。（70代）	中央公民館をご利用いただきありがとうございます。当館の会議室等については以前は常時開けてあったのですが、不審者等が会議室に入り寝ていたことや高額な機材も設置しているため防犯上の観点から、ラコルタ柏のリニューアルオープンを機に部屋の貸出時の鍵の開閉の運用につきましては変えさせていただきます。ご不便をおかけしますがご理解ご協力をお願いします。	中央公民館
66	C	街づくり	近隣センターにエレベーターを設置してほしい。2階に催し物などある場合、階段の昇り降りがたいへんになりました。光が丘・新富・高田は、会議室等は2階のため、足の不自由な人や車イスの人は苦労しています。ぜひ早急に改善をお願いしたいです。	各近隣センターへのエレベーターの設置については、大規模改修時のバリアフリー対策の一つとして検討してまいります。	市民活動支援課
67	C	街づくり	近隣センターのバリアフリー化 和室の利用時、高齢化に伴い、和室に合った洋風の机や椅子を設置してください。	近隣センター備品の新規購入、更新については、利用者ニーズを鑑み、優先順位を判断しながら進めてまいります。	市民活動支援課
68	C	街づくり	松葉近隣センターの空調を改善してほしい。設定温度を高め(冬)、低め(夏)窓を開けるので、考えてください。	松葉近隣センターの空調の老朽化については、改修に向けて本年度設計業務委託を行っています。	市民活動支援課
69	C	街づくり	近隣センターの調理室はこの3年コロナにより利用していないが、4年前利用した時は、備品の食器などが古くなったり汚れが気になりました。	近隣センター備品の新規購入、更新については、利用者ニーズを鑑み、優先順位を判断しながら進めてまいります。	市民活動支援課
70	C	街づくり	パレットの市民ギャラリー使用料が周辺と比較して高額であるので、使用料の検討をしてほしい。また、近隣センターの利用料を、もう少し安くしてほしい。	(ギャラリーについては文化課で回答) 近隣センター使用料は周辺自治体の公共施設を比較しても安価となっていますので、使用料の減額については現在のところ予定しておりません。	市民活動支援課
				市民ギャラリーにつきましては、本市の受益者負担の適正化基準に基づき使用料を決定しており適正な金額と考えています。	
71	C	街づくり	近隣センターのイスやテーブルを軽量の物にして欲しいです。高齢者が重い机やイスを設定したり、片づけたりは結構大変です。また、古くなっているので建て替えは無理としても、設備の充実をお願いします。	近隣センター備品の新規購入、更新については、利用者ニーズを鑑み、優先順位を判断しながら進めてまいります。	市民活動支援課
72	C	街づくり	足が悪く病院へ行くのは大変な状況下で、家に閉じこもり、認知症になる人も多くなると聞いてます。公的施設を利用し、対話や音楽を楽しんだりでき、気軽に足を運べる場所も欲しい。	市内には、高齢者のかたの憩いの場として、3カ所の老人福祉センターがあります。カラオケ、卓球などが楽しめるほか、フレイルチェックや体操・運動の介護予防講座に参加いただくこともできます。市内在住で60才以上のかたにご利用いただけ、送迎バスもあります（初回のみ身分を証明するものが必要になります）。	高齢者支援課
73	C	街づくり	柏は駅前に皆が集まる場所がない。我孫子市のように駅前にホールを作って欲しい。（70代）	柏駅前には交流複合施設としてパレット柏があり、集会施設としてミーティングスペース、オープンスペース等をご利用いただけます。また文化施設としてアミューゼ柏にもホールや会議室もございます。	市民活動支援課
74	C	街づくり	夏の暑さがひどくなっているため、近隣センターやいきいきプラザ、リフレッシュプラザ等で、クールシェアできるように、対応してほしい。市から積極的に呼びかけて気軽に利用できるようにしてください。	気候変動適応法の改正により、今後、市長村長が指定暑熱避難施設の指定をすることができるようになることを踏まえ、指定の検討に向けた情報収集を行ってまいります。	環境政策課
				熱中症対策の予防を呼び掛け、啓発していきます。	
75	C	街づくり	中央公民館利用の為、市役所の駐車場を使う場合は無料券を発行してほしい。	無料券の発行は行いません。以下の4つのケースに該当する場合は無料となります。 1. 市の用務にかかる各種申請、手続及び相談等で利用する場合 2. 市が主催する会議、研修会及び講座等の参加で利用する場合（不特定多数となるような参加は除く。） 3. 官公署が公用で利用した場合 4. 業務委託者が打合せ及び業務で利用した場合	資産管理課
76	C	街づくり	柏市は文化的な施設の充実を図って、もう少し文化レベルの上がった市にして欲しい。文化的側面を支援する意味でも、展示会場や練習会場を多くの人たちに使用できるようにしてほしいし、利用料は近隣センター並みの料金で設定してほしい。	文化施設の充実について、市民の方々のお声があることは認識しています。展示会場の利用促進については指定管理者と協議を行ってまいります。文化施設の建設については、既存施設の更新時期に合わせて検討してまいります。	文化課
78	C	街づくり	アミューゼやパレットなど、使用できる施設はあるけれど、急に使いたい時に予約がとりづらい。何か方法を考えてほしい。（60代）	アミューゼ柏やパレット柏など駅前の施設につきましては、人気の施設のため、予約が取りづらくなっています。市内23カ所の近隣センターは当日予約も可能なため、空き状況を確認の上、ご活用ください。（空き状況は利用者登録をしていなくても見ることが可能です。）	市民活動支援課

2023 個人請願「柏市民の声」集約表（2023年6月集約）⁸

番号	団体	分類	内容	回答内容	担当課
79	C	街づくり	駅前のそごう跡を合同庁舎にして、一般市民が利用する施設をまとめてください。・健診 ・検査 ・動物関係の手続き ・年金 ・生活相談 ・ホール等、早く市民のために街づくりを計画してください。	旧そごう柏店本館については、柏駅周辺エリアの魅力創出につながる重要な場所と認識しており、将来の駅前再編整備に必要な土地であることから、その取得に向けて必要な検討、調整及び交渉に着手しましたが、現時点では当該地を取得することも含めて、今後の方針については決定していません。引き続き柏駅前が市民の皆さまにとって誇れる場所であり続けられるようまちづくりを進めてまいります。	中心市街地整備課
80	C	街づくり	公的施設は利用しやすい駅から近い場所にあるのが大事な点です。文化会館と同程度の施設を、そごう跡地に作って欲しいです。(70代)	旧そごう柏店本館については、柏駅周辺エリアの魅力創出につながる重要な場所と認識しており、将来の駅前再編整備に必要な土地であることから、その取得に向けて必要な検討、調整及び交渉に着手しましたが、現時点では当該地を取得することも含めて、今後の方針については決定していません。引き続き柏駅前が市民の皆さまにとって誇れる場所であり続けられるようまちづくりを進めてまいります。	中心市街地整備課
81	C	街づくり	柏駅東口の駐輪場の改善をしてほしい。利用者が多く、一時駐輪場は満杯となっている。駐輪場の建物を作り、利用台数を増やし、便利にしてほしい。パレット柏に駐輪場を設置してほしい。マルエツの地下は使いやすく危険です。パレット柏の所有者に働きかけてください。(80代)	柏駅東口の市営駐輪場について、柏駅東口第一駐輪場、第二駐輪場等は利用者が多い駐輪場であり、御不便をおかけして申し訳ございません。その他の駐輪場の一時利用は、比較的空車になっており、ご利用可能です。 パレット柏への駐輪場設置は、商店街に隣接しており、駐輪場を設置すると、歩行者との接触事故が起こるおそれがあるため、考えていません。今後、市営駐輪場の利用状況等から、新たに駐輪場を設置することが必要な場合は、適切な場所に必要な台数を設けることを検討します。	自転車対策室
82	C	街づくり	柏駅の柏神社へ向かう通りにつながるエスカレーターは、その付近のビル等々のエスカレーターに比べて「極端」に遅いスピードです。いくらなんでもと思います。あそこだけ遅くする理由があるのですか？(70代)	ご質問のエスカレーターは、高齢の方やお身体の不自由な方への配慮から低速運転を行っています。しかし、一般の方々の利便性も同時に考慮する必要があるため、低速運転の箇所を限定させていただいています。	道路保全課
83	C	街づくり	柏の葉に、流山市の森の図書館の様な複合施設が出来たらうれしいです。	現時点では柏の葉地域への図書館分館設置についての具体的な計画はございません。ご意見については、今後の検討の際の参考とさせていただきます。	図書館
84	C	街づくり	本館・分館を充実させてください。(開館時間の延長、蔵書の充実など)8人 本館が小さく古くて狭く蔵書も少ない。分館の本が古く、読みたい本が少なく、希望する本がない。2人。44万人の市民が暮らす図書館としては余りにも寂しいです。大きく使いやすくしてください。時々、他の自治体の図書館を見るとうらやましい。あれもこれも要求しても無理だと思いますが、図書館ぐらいは整備していただきたい。通勤者・学生・小さな子どもがいる方なども便利で利用しやすい柏駅近くに新しい図書館を整備してほしい。利便性を求めます。	本館・分館ともに建物の老朽化が進んでいるところですが、分館については近隣センターの大規模改修に併せてリニューアルを進めているところですが、現時点では建替えについての具体的な計画はございませんが、いただきましたご意見は、今後の検討の際の参考とさせていただきます。 また、蔵書についても、予算と所蔵スペースに限りがある中で、市民の学びや地域を支えるために必要な資料の収集に努めてまいります。	図書館
85	C	街づくり	我が家は近隣センターの図書館が遠い為、本の借用、返却が大変です。コンビニやスーパーにせめて返却BOXを置いて頂けると助かります。	ご不便をおかけしていますが、現時点では、コンビニやスーパーなどに返却BOXを設置する具体的な計画はございません。本年1月から開始した電子図書館サービスもぜひご活用ください。	図書館
86	C	街づくり	市立柏病院の建物を早くお願いしたい。(70代)	令和5年4月に「柏市立柏病院再整備基本計画」を策定し、その内容をもとに、令和5・6年度で設計業務を行う予定です。設計期間やその後の工事期間は、設計業務の中で詳細に検討することになりますが、現時点の仮のスケジュールでは、令和7年度に着工、令和10年度中の竣工を予定しています。設計業者など関係者との連携を図り、効率良く設計業務を進めていきます。	医療公社管理課
87	C	街づくり	近くに防災公園があり、隣接するサスティナホールがNPO法人で運営されていますが、使い勝手が悪くて使えません。利用方法等、市の広報等に載せてください。	(1)利用方法等について 特定非営利活動法人牧場跡地の緑と環境を考える会HPにてご案内があり、団体登録申請や予約について確認できます。 https://bokujouatochi.jimdosite.com (2)市の広報等に載せたい 多くの方がご利用いただけるよう、市のHPや広報等を使ったご案内が	公園緑地課
88	C	街づくり	千代田公園内、スーパー前に「小屋スペース」？がありますが、屋根がありません。屋根をつけてください。(70代)	小屋スペースと思われる箇所は元々、藤棚として利用しておりました。現在は藤が枯れてしまい支柱だけが残っているものと思われます。そのため、屋根を付ける構造にはなっていません。藤棚自体の老朽化も進んでいることから、今後の取り扱いについて検討してまいります。	公園緑地課
89	C	街づくり	このごろ公園の除草が遅れています。草ぼうぼうでは、子ども達が遊ぶこともできません。又、犯罪の温床になります。夏季は除草の回数も増やしてほしいです。業者の方が遅れているのですか？	緊急対応、予定外の雨、最近の真夏日・猛暑日による想定以上の雑草の成長により、除草の日程がずれ込んでしまうことがあります。また、限られた予算内で除草の回数を増やすことの検討をしております。ご不便をおかけしており大変申し訳ございませんが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	公園緑地課
90	C	街づくり	ふるさと公園は改良がなされ、使いやすい方向には進んでいると思いますが、体育館や文化会館・ふるさと公園の通りや公園前に横断歩道や信号機を設置して、早く安全に渡れるようになってほしい。また、ふるさと公園と北柏の公園をつなぐ橋が有ると便利になると思います。	横断歩道及び信号機につきましては公安委員会の管理物となりますので、設置のご要望につきましては所管の警察署へ申し送りさせていただきます。 (1)横断歩道及び信号機 ※横断歩道や信号機については、管轄が千葉県警になります。 (2)ふるさと公園及び北柏ふるさと公園をつなぐ橋 ご指摘のとおり、2つの公園をつなぐ橋があれば、安全かつ容易に往来できるようになるため、大変便利になるかと思えます。一方、既存のふるさと大橋と近接することや橋の設置にはかなりの事業費が必要であるため、橋の必要性を十分に検討してまいりたいと思えます。	道路保全課 公園緑地課

2023 個人請願「柏市民の声」集約表（2023年6月集約）⁹

番号	団体	分類	内容	回答内容	担当課
91	C	街づくり	公園には、小学校高学年や中学生、大人も使えるような簡単なトレーニング器具などを設置して欲しい。危険ということで、いろいろな遊具が撤去されてしまい、幼児用のすべり台などしか設置しなくなりました。韓国では、公園は子どもも大人も憩えてトレーニングできるような器具や、河川沿いには、ウォーキング、ランニング、サイクリング道路やバスケットゴールが設置されていたり、市民が憩える場となっています。（60代）	(1)簡単なトレーニング器具 該当するものとして健康器具というものがございます。限られた予算の範囲ではございますが、多くの方にご利用いただける可能性の高い場所への設置を検討してまいります。 (2)遊具の撤去 本市では遊具の長寿命化計画に基づき、老朽化した遊具につきましては順次更新及び修繕という形で対応しています。そのため撤去から設置までのタイムラグで御迷惑をおかけすることもあるかと存じますが、御理解御協力いただきますようお願いいたします。 (3)子供も大人も憩えてトレーニングできるような器具ほか 日本には外でトレーニングできる器具として健康遊具がありますが、それ以外について、開発が進んでいない状況です。遊具メーカーにヒアリングしたところ、近頃のニーズを踏まえて、今後製作の検討を進めたいとのことでした。 一方で、河川沿いですが、柏市には大堀川リバーサイドパーク、手賀沼ふれあい緑道があり、多くの市民の方がウォーキング、ランニング、サイクリング等ご利用されています。市としてもこのような場所は重要であり、今後も大切にしていきたいと考えています。	公園緑地課
92	C	街づくり	西友前の横断歩道での死亡事故がありました。信号機の設置があると安心して渡ることが出来ると思います。 ⇒桜台交差点から100mくらいの西友柏東店の歩行者出入口前の横断歩道	信号機につきましては公安委員会の管理物となりますので、設置のご要望につきましては所管の警察署へ申し送りさせていただきます。	道路保全課
93	C	街づくり	40万都市の柏駅なのに、エスカレーターが、南口の常磐線に1箇所しかない。エレベーターも常磐線の1箇所のみ。疲れて帰ってきて、階段上がるのが、疲れます。 中央改札口の常磐線と千代田線にエスカレーターをつけてくださるよう にJRに要請してください（70代）	千葉県内の自治体と千葉県にて構成される千葉県JR線複線化等促進期成同盟にて、JR東日本首都圏本部に対し、駅のバリアフリー化の推進を含む要望書の提出を行っています。 今後も、駅の利便性向上のため、要望活動を継続してまいります。	交通政策課
94	C	街づくり	どんぐりの家もバーベキューの売店となり、以前、中にあった丸太の立派な椅子テーブルが、外に出され雨ざらしになっているのは、残念に思いました。また、案内板を見ると、大人が遊んでいる様子が描かれていました。手賀の丘公園に孫と久しぶりに訪れました。恐竜すべり台はじめ、使えないアスレチックが多くあり、ガッカリしました。また、あちこちテープを貼り、立ち入り禁止の多さ、景観の悪さを感じました。公園は子どもが中心に遊べる場所であるはずで、委託される前の公園に戻してほしいです。子供たちが自然の中で楽しく遊べるように！（60代）	恐竜の滑り台や現状使用を中止しているアスレチック遊具については、今後計画的に修繕及び新しい遊具への更新を行っていく予定です。	公園緑地課
95	C	街づくり	街の通りにベンチが欲しい。買い物や散歩して、ちょっと休みたいと思う時、道の隅にベンチがあったらと思いました。以前、座る場所で眠る人が多くて撤去されると聞きましたが、老人が住みやすく歩くことを考えてください。（80代）	現在、柏駅前賑わい創出事業として、ダブルデッキ上の各所に木製のベンチを設置するとともに、旧そごう線路脇においてもパーゴラ付きベンチやクッション仕様のベンチ、人工芝を設置し、憩いのスペースとして整備いたしました。 今後、上記による効果検証を行い、街の通りにおける緑やベンチ等の設置について関係者と協議してまいります。	中心市街地整備課
96	C	街づくり	柏市立第二小学区の通学路(歩道)を広くして安全を確保してほしい。歩道の段差デコボコなどを改善してほしい。（柏市豊四季と流山市野々下の間の道路）	柏市内の道路等については、計画的に道路整備を進めているところで、道路拡幅には、用地買収などの地権者の協力も必要となります。今後も社会情勢や道路整備環境の変化等を踏まえ必要に応じて計画的に道路整備を進めていきます。	道路整備課
				歩道の段差につきましては、現場を確認し改善検討してまいります。	道路保全課
				通学路の安全対策に関しましては、柏市通学路交通安全対策プログラムに基づき、各学校から報告のあった危険箇所の改善を図っており、当該箇所も改善要望が挙がっていますが、用地取得を要する歩道整備など短期的な改善が困難なケースについては、改善に至っていない実情もございます。それらについては、引き続き、現状にて実施可能な安全対策を推進することにより、児童生徒の安全確保に努めてまいります。	児童生徒課
97	C	街づくり	柏文化会館の入り口付近に横断歩道を作ってほしいです。カーブでスピードを出している車もあり、横断するのが怖いです。（70代）	横断歩道につきましては公安委員会が設置・管理を行っておりますので、設置のご要望につきましては所管の警察署へ申し送りさせていただきます。	道路保全課
98	C	街づくり	戸張街道に歩道を作ってください！！児童・生徒の登下校時、本当に危険です。	柏市内の道路等については、計画的に道路整備を進めているところで、道路拡幅には、用地買収などの地権者の協力も必要となります。今後も社会情勢や道路整備環境の変化等を踏まえ必要に応じて計画的に道路整備を進めていきます。	道路整備課
				通学路の安全対策に関しましては、柏市通学路交通安全対策プログラムに基づき、各学校から報告のあった危険箇所の改善を図っており、当該箇所も改善要望が挙がっていますが、用地取得を要する歩道整備など短期的な改善が困難なケースについては、改善に至っていない実情もございます。それらについては、引き続き、現状にて実施可能な安全対策を推進することにより、児童生徒の安全確保に努めてまいります。	児童生徒課

2023 個人請願「柏市民の声」集約表（2023年6月集約）¹⁰

番号	団体	分類	内容	回答内容	担当課
99	C	街づくり	大島田のアリオからミニストップ手賀の杜入口店に向かう道、両サイドの葉っぱが伸びて歩行者と自転車の安全が心配です。改善してください。（30代）	ご要望にあります路線につきましては、現場状況の確認を行い、ご対応させていただきます。なお、民有地からの越境している草木につきましては土地所有者へ対応していただく様、市より指導させていただきます。	道路保全課
100	C	街づくり	箕輪265-2と162の間の、魚瀧から刃型工場に向かう道は、上り下り坂なのでスピードを落とせる様に、道路に段差をつけて欲しい。（30代）	道路上への段差の設置につきましては、設置を行う事により通過交通の際に振動が発生し、近隣住民の方へ影響を及ぼしてしまうため、設置は困難ですので、路面標示の設置を検討させていただきます。	道路保全課
101	C	街づくり	県道や市道が狭く、自転車レーンがないため歩行者も安心してられない現状です。特に東葛高校の通りで豊四季駅に向かう間、ベビーカーや車イスも安心して通れるよう、整備して欲しいです。（70代）	現在、「柏市自転車総合計画」に基づき、新柏駅周辺や柏の葉周辺等のエリアで整備を実施いたしました。今後も引き続き、頂いたご意見も参考としながら、市内で優先的に整備する路線の選定や、費用面の課題解決などを併せて行い、安全で快適な自転車通行空間の整備に努めて参ります。	交通政策課
102	C	街づくり	4mの私道、大雨が降ると水たまりができ、通行不能となる。何十年も前から公道のように使用されているが、私道ということで市では扱ってもらえない。（70代）	私道とのことですので、市が直接水溜り解消の工事を行うことはできませんが、所有者等により舗装整備や排水整備を行う場合に、「私道整備事業補助金」の要件に合致すれば補助を交付できる可能性はあります。	道路保全課
103	C	街づくり	松葉町セブンイレブンから市立病院へ行く道路が坂になっていて狭い。車の通る量が多く危ないので改善してほしい。	柏市内の道路等については、計画的に道路整備を進めているところです。道路幅には、用地買収などの地権者の協力も必要となります。今後も社会情勢や道路整備環境の変化等を踏まえ必要に応じて計画的に道路整備を進めていきます。	道路整備課
104	C	街づくり	南部地区の道路と下水環境の改善をしてください。	柏市内の道路等については、計画的に道路整備を進めているところです。道路幅には、用地買収などの地権者の協力も必要となります。今後も社会情勢や道路整備環境の変化等を踏まえ必要に応じて計画的に道路整備を進めていきます。	道路整備課
				南部地区の道路環境の改善について、具体的な場所とご要望内容が確認できれば、現場確認を行い改善の検討を行います。	道路保全課
				公共下水道においては現在、市街化区域より計画的に整備をおこなっており、今後も生活環境の改善、浸水の防除など快適な暮らしに向け鋭意、整備を進めてまいります。	下水道工務課 経営企画課
105	C	街づくり	戸張街道、柏学園のバス停が、小中学生、高校生の自転車、大学生が乗り降りし、危険です。今、柏学園がそのあたりの土地を地主さんに返したそうです。この機会に、是非道を広げてバス停が安全になるようにお願いします。（60代）	柏市内の道路等については、計画的に道路整備を進めているところです。道路幅には、用地買収などの地権者の協力も必要となります。今後も社会情勢や道路整備環境の変化等を踏まえ必要に応じて計画的に道路整備を進めていきます。	道路整備課
106	C	街づくり	可燃ごみ、不燃ごみ、資源ごみの回収日、高齢の身にとって当番はきつい。市民が当番をするのではなく、市の回収車が市民の家へ個別回収してほしい。	ごみの全戸個別収集につきましては、市民の皆様の利便性が向上する一方、大幅なコスト増となり、皆様の負担の増加に繋がることから、慎重に検討してまいります。なお柏市では、一人暮らしなどでご自身が集積所にごみを出すことが困難で、原則として要介護3以上の方を対象に、個別でごみ収集を行う「ごみ出し困難者支援収集」を行っています。要介護2以下の方につきましても、ご本人の実情をヒアリングして支援対象に認定する場合がございますので、廃棄物政策課までご相談ください。	廃棄物政策課
107	C	街づくり	防犯上一人ぐらししていると心配。何か手立てはないでしょうか？（60代） ⇒年齢が65歳未満にも迷惑防止機能付き電話機や、カメラ付インターホンの設置助成、緊急有方システムの設置の補助をしてほしい。また、毎月の使用料を配慮するなど他の手立てを打ってほしい。	当市では、65歳以上の市民の方へ、防犯機能付き電話機設置補助事業を行っています。65歳未満の方につきましては、年齢に係わらず、電話de詐欺被害防止のために、迷惑防止機能付き電話機を使用し固定電話を常時留守番電話設定にすることを推奨しています。 その他の防犯対策としては以下のとおり、推奨しています。 1. 空き巣被害防止のために補助錠の使用、防犯フィルムの使用 2. ひったくり被害防止のために、自転車カゴカバーの使用 3. 自転車をご利用する方へは、自転車盗難被害防止のために、ツーロックの徹底	防災安全課
108	C	街づくり	株式会社や企業の保育園への補助金が、企業拡大のために使われていたり（保育が金もうけに！？）、西口開発の不透明さ、不正が起らないように、対処してほしい。（60代）	補助金の申請の際は、厳正な審査を実施し、適切に対応してまいります。	保育運営課
				柏駅西口北地区市街地再開発は、現在、地権者で組織される準備組合により検討が進められています。今後、準備組合の検討が進展し、情報が発信ができる段階となりましたら、市民に広く情報を発信してまいります。	中心市街地整備課
109	C	街づくり	柏駅前に駐車場があったらと思います。（80代）	柏駅前には、東口に柏市市営駐車場がございます。30分210円、駐車後24時間の最大料金は1,000円です。ご検討の上、ご利用ください。その他、駅周辺には民間のコインパーキングが多数ございますので合わせてご検討ください。	自転車対策室
110	D	街づくり	西原在住ですが歩道の整備をお願いします。歩行補助のカート、車椅子、買い物カート、自転車、等々もちろん歩行もしずらいひどい歩道ばかりです。（70代）	柏市内の道路等については、計画的に道路整備を進めているところです。道路幅には、用地買収などの地権者の協力も必要となります。今後も社会情勢や道路整備環境の変化等を踏まえ必要に応じて計画的に道路整備を進めていきます。	道路整備課

番号	団体	分類	内容	回答内容	担当課
111	E	街づくり	ふるさと公園の大きさと駐車場の大きさが合わない。（狭すぎる）いつでも満車です。平日も公園で遊んでいる人がいないのに満車で停められません。もっと広げて欲しい。ウェルネス柏の駐車場も常時開放して欲しい。トイレもきれいにして欲しい。	(1)駐車場の大きさ、満車について 柏ふるさと公園は29台の駐車スペースを確保していますが、非常に多くの方にご利用頂いているため、日常的に不足しているのが現状です。このことから、令和5年度より、ウェルネス柏の駐車場について、土日で利用可能な日は公園利用者にも解放するようにしています。 一方で、ウェルネス柏の駐車場はウェルネス柏をご利用される方の利用が優先であることから、常時開放することはできないのが現状です。 今後、現在の不足している台数等を調査しつつ、駐車場の拡大も検討してまいります。ご不便お掛けしており大変申し訳ございませんが、ご理解のほどよろしくお願いたします。 (2)トイレについて 公園内にあるトイレについては、各造園業者が定期的に清掃しています。きれいに清掃するよう伝えます。	公園緑地課
112	E	街づくり	大雨の時、排水が間に合わなくて、あちこちの道路で水が溜まってしまっていて危険です。街路樹の落葉や泥が側溝に溜まっているのでは？実際、側溝内から雑草が伸びている箇所もたくさんあります。定期的に掃除することはできないのか？	側溝の清掃につきましては、ご要望いただいた後、職員で現場確認を行なっています。土砂等の堆積状況を確認の後、側溝清掃を実施しています。	道路保全課
113	E	街づくり	子どもルームの月額使用料を下げたい。柏市は近隣と比較すると高いです。確かに近隣よりも子どもの見守りの人員が多く、対応もよいのですが、それにしても、もう少し下げたい。	こどもルームの月額使用料につきましては、各自治体ごとに保育の内容、設備の状況、減免制度等が異なるため、一概に比較するのは難しいと考えていますが、概ね近隣市と同水準となっているものと認識しています。 今後とも、近隣市の状況を注視していくとともに、費用負担のバランス等も考慮しながら、適正な保育料を維持してまいります。	学童保育課
114	E	街づくり	四小学区、満徳寺さん横の道路がすごく狭く、子どもの登下校時に車が通ると本当に危ないです。現地を見てもらえば、その狭さ、危険さがわかります。スクールゾーンにして下さい。	柏市内の道路等については、計画的に道路整備を進めているところで、道路拡幅には、用地買収などの地権者の協力も必要となります。今後も社会情勢や道路整備環境の変化等を踏まえ必要に応じて計画的に道路整備を進めていきます。	道路整備課
				スクールゾーンは車両での自由な往来を規制することになるので、公安委員会が設置の判断を行います。設定には沿線住民の同意を取る必要があります。規制の内容にはスピード規制、通行規制などがありますので、規制方法も含め関係機関とも連携の上、警察を通じて公安委員会に要望するなど実施可能な安全対策を講じてまいります。	児童生徒課
115	I	街づくり	松葉近隣センターにエレベーターを設置してほしい。（階段をのぼれない高齢者や障害者が健康診断を受けられないので困っている）また、松葉近隣センターの和室に高いテーブルと椅子を置いて使えるようにしてほしい。	各近隣センターへのエレベーターの設置については、大規模改修時のバリアフリー対策の一つとして検討してまいります。近隣センター備品の新規購入、更新については、利用者ニーズを鑑み、優先順位を判断しながら進めてまいります。	市民活動支援課
116	I	街づくり	パレット柏の催事内容を1階のエレベーター前に掲示してほしい。	パレット柏の催事のお知らせについては、1階エレベーター前に掲示を行っています。ただし、こちらはDayOneタワーの共有スペースであり、掲示場所に限りがあるため、市民ギャラリーの催しのみ掲示しています。	市民活動支援課
117	I	街づくり	近隣センターの手すりの長さを早期に調査し、松葉近隣センターのように上りやすくしてほしい。豊四季台近隣センターの手すりの改善を緊急に改善してほしい。同時に公共施設のトイレ内のフックを低い位置にもつけてほしい。	各近隣センター階段部分の手すりの延長については、各施設の構造、利用頻度や老朽化を鑑み、必要に応じて交換等を検討してまいります。トイレのフックに関しては、既存のフックタイプの下部への移設は、構造上困難であったり、あまり下部へ設置すると誤って接触して思わぬケガをしてしまう危険な面もあり、慎重に検討したいと考えています。今後はニーズや設置方法等を十分に吟味し、フックの増設以外の方法も含めて、対応できないか検討してまいりたいと考えています。	市民活動支援課
118	I	街づくり	柏ふるさと公園から農道につながる道に信号機をつけてほしい。	信号機につきましては公安委員会の管理物となりますので、設置のご要望につきましては所管の警察署へ申し送りさせていただきます。	道路保全課
119	I	街づくり	バス停と、歩道100~200mの間隔で障害者などが休める椅子を設置してほしい。 道路の白線が消えているところを早急に改善してほしい。	令和2年度に策定した第二次柏市総合交通計画にて、乗降人員の多いバス停を中心に、ベンチ、シェルター、バス表示案内の整備促進の施策を定めており、令和4年度には、増尾駅、南柏駅にベンチの設置を行いました。 設置場所については、バス停の利用者数や、すでに設置を行っているベンチの利用状況をもとに検討してまいります。	交通政策課
				駅前等の歩行者空間については、まちの賑わいづくりを目的にベンチを設置していますが、道路上へのベンチの設置にあたっては、通行される歩行者への支障や、交通事故に繋がる危険性があるため、設置は困難です。	道路総務課
				道路上の白線につきましては、ご要望の箇所をご提示いただきましたら、現場確認を行い、順次改善に向けご対応を進めさせていただきます。	道路保全課
120	I	街づくり	柏～印西線（中の橋～大木戸）側溝の蓋が穴だらけで狭く、補修がガタガタの状態です。歩きにくいので平らにしてほしい。中の橋～大井交差点。私有地から公道に迫っている土砂、樹木で歩幅が狭められているので所有者に指導してほしい。	柏～印西線については、千葉県が管理する道路のため、千葉県柏土木事務所に申し送りさせていただきます。	道路保全課

2023 個人請願「柏市民の声」集約表（2023年6月集約）¹²

番号	団体	分類	内容	回答内容	担当課
122	K	街づくり	柏市民文化会館入り口の階段をエスカレーターにしてほしい。トイレの階段も・腰やひざが悪く、もう行かれないなと思っています。そして駅の近くに作っていただければ（我孫子市のように）最高です。またコミュニティバスを早く運航してください。	市民文化会館でのエレベーターやエスカレーターの設置につきましては、利用者の御要望も踏まえ、個別施設再編方針の見直しに合わせて検討してまいります。	市民活動支援課
				現在、市内南部地域に「かしわ乗合ジャンボタクシー」を、市内東部地域に「予約型相乗りタクシーカシワニクル」を運行しています。また、柏駅から市役所、ウェルネス柏を結ぶ路線の運行につきましては、現在、年度内の運行に向け、事業者との協議調整を行っています。	交通政策課
123	Z	街づくり	市内十余二にある昭和ゴムで働いているものです。つくばエクスプレス開業前の区画整理時に、区画整理の除外認定をされ今日まで操業を続けています。最近、近隣で再び区画整理の話が出ているようで、不安でたまりません。昭和ゴム柏工場の敷地内には昭和ゴムの他ルーセント、千葉機械、ありがとうサービスと4社が操業しており、そこで働いている人たちは二百人をくだりません。中小企業で働く者が職と職場を失わないように工場の操業を止めるような開発は行わないでください。状況が知りたいです。実名の公表を拒むものではありません。	現在、問い合わせのありました昭和ゴム周辺では、市の土地区画整理事業の計画はありません。また民間の方からも、問い合わせ箇所付近における土地区画整理事業の事業化について相談を受けておりません。	市街地整備課
124	B	街づくり	永楽台近隣公園内の南側の舗装された通路が7～8メートル位土砂に埋まっていて、自転車で走り抜けようとした子供が転倒していました。雨が降ればぐちゃぐちゃに泥濘になります。ぜひ改善を！（80代）	現地を確認し、土砂が流出防止対策を検討してまいります。ご不便おかけしており大変申し訳ございませんが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	公園緑地課
125	B	街づくり	街路樹のあり方が、地域によってずいぶん違います。松葉町あたりは強剪定だらけの無残な姿の樹木が多い。豊四季団地並みに全市を見直す必要があります。公園の樹木にもひどいものが見られます。木は生きものです。大切に（70代）	街路樹の剪定につきましては、沿線住民の方より落ち葉への対策要望が多い沿線につきまして、樹木の強剪定を実施しています。	道路保全課
				公園の樹木については、枝葉が道路や民地などへの越境している場合等は、樹木の片側のみ剪定することもあり、樹形が整わない場合などがありますが出来る限り自然樹形を保ち樹木の生育に負担がかからないような管理に努めてまいります。	公園緑地課
77	C	街づくり	国の重要文化財の旧吉田家住宅はとても好きで何度も行っています。昨年、長屋門カフェが閉店になりました。沢山の入場者はカフェのファンです。年に3-4回(3-4か月)再開するようですが、今後は休む事なく、カフェ開店してください。太田市長に是非、旧吉田家住宅を見学していただき、カフェについて考えていただけますようお願いいたします。	回答なし	-
121	K	街づくり	流山市に友人がいます。流山は安い旅行などもあるようです。柏はどうなっているのでしょうか。	回答なし	-