

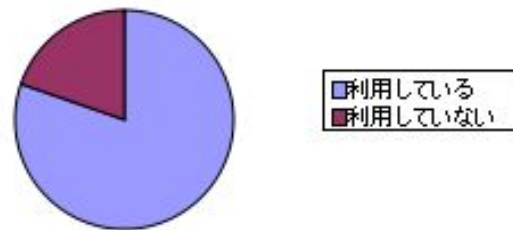
柏市民公益活動団体 パレット柏に関するアンケート（速報）

対象：市民活動サポートコーナーに柏市民公益活動団体登録をしている団体
368団体（平成 29 年 7 月 1 日現在）
回答数：71団体（回答率 約 20%）
回答期間：7/7～7/31
回答方法：窓口、メール、FAX

(1) 貴団体はパレット柏を利用していますか

| | |
|------------|----|
| 1. 利用している | 57 |
| 2. 利用していない | 14 |

(1) 貴団体はパレット柏を利用していますか？



(2-1) 利用していない理由をお選びください。

※(1)で **2.利用していない** を選んだ方が回答。

| | |
|-----------------|---|
| 1. 他に活動場所がある | 8 |
| 2. 団体の活動内容に適さない | 2 |
| 3. 場所が不便 | 0 |
| 4. 利用料金 | 1 |
| 5. その他 | 3 |

(2-1) 利用していない理由



※5. その他の理由 → 屋外活動が主体、ボランティアメンバーの居住地が遠い、団体登録をして間もない

(2-2) パレット柏にどのような機能・サービスがあったら利用しますか？（自由記述）

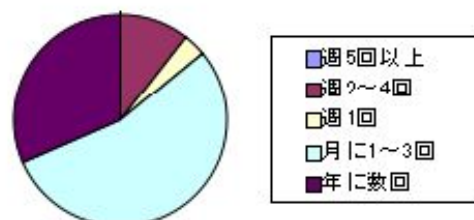
※(1)で **2.利用していない** を選んだ方が回答。

・PCを常設した部屋。 ・小ホールやちょっとしたイベントが出来るスペース。現状の多目的スペースでは狭い。

(3-1) パレット柏の利用頻度はどのくらいですか（もっともあてはまるもの1つ）

| | |
|-----------|----|
| 1. 週5回以上 | 0 |
| 2. 週2～4回 | 6 |
| 3. 週1回 | 2 |
| 4. 月に1～3回 | 31 |
| 5. 年に数回 | 18 |

(3-1) パレット柏の利用頻度



(3-2) どのような目的でパレット柏を利用していますか(利用度の高い目的3つまで)

| | |
|-----------------------|----|
| 1. 打合せ | 34 |
| 2. イベント(講座・研修会等)開催 | 24 |
| 3. イベント(講座・研修会等)参加 | 16 |
| 4. 事務作業(印刷等) | 23 |
| 5. 市民活動の相談 | 5 |
| 6. 情報発信(チラシ配架・ポスター掲示) | 14 |
| 7. 情報収集(イベントや助成金情報等) | 3 |
| 8. その他 | 3 |

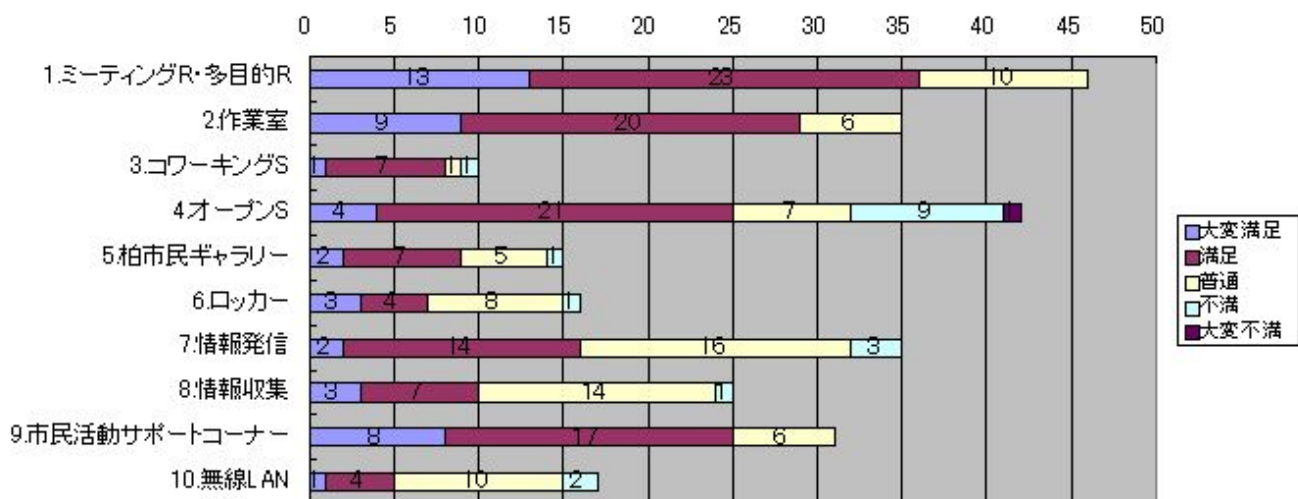


※8. その他(利用している具体的理由) → 展覧会(市民ギャラリー)、団体内での懇親会

(3-3) 利用しているサービスの満足度をお聞かせください。

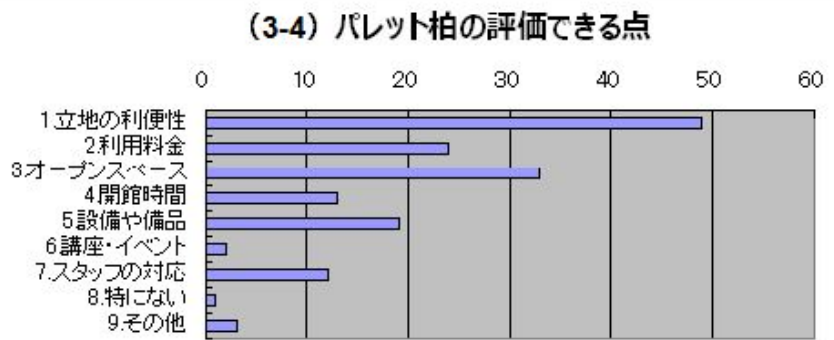
| | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
|---------------|------|----|----|----|------|
| 1. ミーティング/多目的 | 13 | 23 | 10 | 0 | 0 |
| 2. 作業室 | 9 | 20 | 6 | 0 | 0 |
| 3. コワーキング S | 1 | 7 | 1 | 1 | 0 |
| 4. オープン S | 4 | 21 | 7 | 9 | 1 |
| 5. 柏市民ギャラリー | 2 | 7 | 5 | 1 | 0 |
| 6. ロッカー | 3 | 4 | 8 | 1 | 0 |
| 7. 情報発信 | 2 | 14 | 16 | 3 | 0 |
| 8. 情報収集 | 3 | 7 | 14 | 1 | 0 |
| 9. 市民活動 SC | 8 | 17 | 6 | 0 | 0 |
| 10. 無線 LAN | 1 | 4 | 10 | 2 | 0 |

(3-3) 利用しているサービスの満足度



(3-4)パレット柏のどのような点が評価できますか(評価が高いと思う項目3つまで)

| | |
|----------------|----|
| 1. 立地の利便性 | 49 |
| 2. 利用料金 | 24 |
| 3. オープンスペースの設置 | 33 |
| 4. 開館時間 | 13 |
| 5. 設備や備品 | 19 |
| 6. 講座・イベント | 2 |
| 7. スタッフの対応 | 12 |
| 8. 特にない | 1 |
| 9. その他 | 3 |

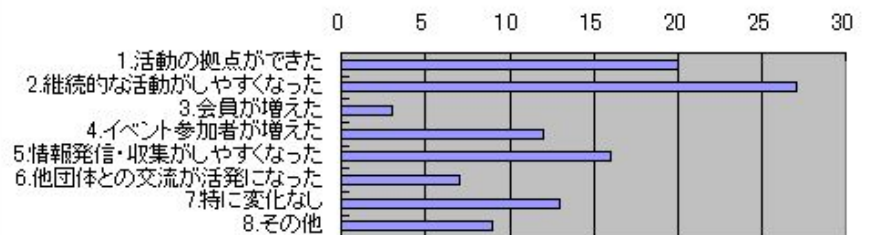


※9. その他の具体的な評価 → 男女共同参画センター併設、コワーキングスペースの機能

(3-5)パレット柏ができたことで、団体の活動に変化がありましたか(変化があったと思う項目3つまで)

| | |
|---------------------------------|----|
| 1. 活動拠点ができた | 20 |
| 2. 継続的な活動がしやすくなった | 27 |
| 3. 会員が増えた | 3 |
| 4. イベント参加を募りやすくなった (参加者が増えた) | 12 |
| 5. 情報発信・収集がしやすくなった | 16 |
| 6. 他団体との交流が活発になった | 7 |
| 7. 特に変化なし | 13 |
| 8. その他 | 9 |

(3-5) パレット柏開館後、団体活動で変化したこと



※8. その他の具体的な変化(・作業室の利用 ・事務処理が従来よりスムーズに行うことが可能となった。 ・選択肢が増えた ・イベントを計画しやすくなった ・早い時期に計画できる。 ・活動がスムーズになった。)

(3-6)今後パレット柏に充実してほしいサービス、ご希望等がありましたらお聞かせください。(自由記述)

ミーティングルームについて

- ・使用料が高い、1時間単位又は2時間単位にして安くする方法は?
- ・ミーティングルームの予約が難しい(昼間の予約)。他の公共施設と同じく2~3ヶ月先までにする。会議室増検討。
- ・可動壁のせい、ミーティングルーム隣同士の声が筒抜け。

多目的ルームについて

- ・多目的ルームに音響機材を設置して欲しい、照明をコントロールできるようにして欲しい
- ・多目的ルームでのクラシックコンサート開催(有料・無料問わず)ができないのは残念。

オープンスペースについて

- ・オープンスペースの利用方法の見直し(飲食可、コンセントなし、学生の長時間私物化など ※多数意見あり)

コワーキングスペース、ロッカーについて

- ・コワーキングスペースが利用者の交流の場になればいいと思う。相談室も格安で開放できたらよいのでは
- ・ロッカー使用料(もう少し安価)、使用箇所の固定を希望

市民ギャラリーについて 市民ギャラリースペース利用の登録や手順の改善。

情報発信について 市民活動団体のポスター掲示、チラシ配架期間を長くしてほしい、継続配架。

その他、企画など

- ・カフェの併設
- ・足の不自由な方等のマイカー利用と自転車利用者への対策。(駐車場と駐輪場の設置、割引き制度)
- ・面談など相談しやすい個室、ヨガ、ベビーマッサージのイベント等で利用出来る畳の部屋、防音設置の効いた部屋の設置。
- ・ゴミ箱の設置、掃除用具の貸し出し(ホウキ、モップ、ちり取り)※飲食後の掃除用
- ・パレット柏の積極的な宣伝、活動推進
- ・柏市全施設の一括利用サービス(ex.パレット柏に登録したら、中央公民館や他の全ての近隣センターも利用可能)
- ・定期的に利用団体同士の懇親会、反省会、市民交流会、オープンスペース利用(活用)法の市民アイデア公募

市民活動サポートコーナーについて

(4-1) 今後開催してほしい講座や研修会のテーマがありましたらお聞かせください。(自由記述)

団体運営のための基礎的なもの

- ・SNS の利用 (ex.ICT 講座の実践編、SNS の活用ステップ別講座、インターネットの巧い利用法(情報内容分析、読み方、使い方)、パソコン&スマートフォン初心者向け講座、ホームページの作り方や活用方法)
- ・行列のできる講座のつくり方 ・地域のニーズをとらえる方法。 ・ボランティア導入講座、人材募集(発掘)ノウハウ等。

その他

- ・地域の雇用情勢、若者無業者、非正規問題。日本労働者協同組合(ワーカーズコープ)の活動。
- ・認知症、メンタルサポーター講座(傾聴の講座)。高齢化社会に向けた、柏市の各種取組み。
- ・瞑想 walking 会(緑地豊かな静かな市内里山等にて)、健康の為の般若心境朗読会
- ・自然環境の中でも身近な植木や草花などをテーマにした研修会 ・柏市の歴史解説
- ・女性の起業などしている人を招いての勉強会 ・中学、高校生の子供たちに浴衣の着付けの講習会
- ・夜間の講座(仕事帰りに通える講座)を増やしてほしい(PM6~7 の講座)

(4-2) 今後市民活動サポートコーナーに期待することがありましたらお聞かせください。(自由記述)

他団体との交流のサポートについて

- ・異業種(団体)交流、他分野の方々とコラボできるような交流の場やイベントの機会を作ってほしい。
- ・他の団体との交流の機会、それぞれの市民公益活動団体の活動が判る様な場の提供、いろいろな団体の橋渡し。

主催イベントについて

- ・市民活動フェスタ(発表する場の提供)、ほかほか市の継続実施

情報発信について

- ・メールや HP でイベント情報発信の協力(メールを登録すれば、情報を発信していただけるようなサービス)
- ・一般用、サポートコーナーと分けて、情報等の発信に協力してほしい。

相談・窓口機能について

- ・市民活動のプラットフォームの中核施設として期待する(市民公益相談窓口として、善きアドバイザー役。より良い活動の方法やコツ、新たな活動に向けてのサポートなど) ・開館時間について ・補助金や助成金情報の提供

その他

- ・登録団体の利用実態公表、利用頻度ランキング、利用団体活動内容、曜日・時間帯・部屋別・利用頻度実態 etc
- ・データの分析・定期的な検討会、プレスト会、反省会の開催(有志の市民、団体、サポートコーナースタッフ)。